

Πολιτική Χρήσης Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου & Διαδικτύου

Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (e-mail)

- Το σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ΕΚΕΤΑ προορίζεται για επαγγελματικούς σκοπούς. Ωστόσο, το Ινστιτούτο κατανοεί την ανάγκη για περιορισμένη και περιστασιακή χρήση του για προσωπικούς σκοπούς μόνο εφόσον υπάρχει η κατάλληλη διαβάθμιση και δεν αποστέλλεται παράνομο ή υβριστικό περιεχόμενο.
- Απαγορεύεται η αποστολή εσωτερικών επικοινωνιών ή υλικών εμπιστευτικού περιεχομένου εκτός του Ινστιτούτου, εκτός εάν υπάρχει ρητή εξουσιοδότηση από τη διοίκηση γι' αυτόν το σκοπό.
- Αναγνωριστικά, λογαριασμοί πρόσβασης και κωδικοί ασφαλείας δεν πρέπει να αποστέλλονται από το ίδιο κανάλι επικοινωνίας.
- Δεν επιτρέπεται η χρήση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για διαβίβαση οποιουδήποτε υλικού το οποίο καταγγέλλεται ότι παραβιάζει δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας άλλων.
- Το spam αποτελεί μη αποδεκτή χρήση του δικτύου του Ινστιτούτου. Ως spam ορίζεται η μαζική αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων σε μια προσπάθεια προώθησης προϊόντων ή ιδεών. Εξαιρέση αποτελούν οι μαζικές αποστολές ηλεκτρονικών μηνυμάτων από τη Διεύθυνση Οργάνωσης και Διοίκησης, τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων και τον Υπεύθυνο Ασφαλείας Πληροφοριών.
- Απαγορεύεται η αποστολή μέσω μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ιών Διαδικτύου, worms, trojan, καθώς επίσης και η διανομή πληροφοριών σχετικών με τη δημιουργία και την αποστολή αυτών.
- Σε περίπτωση που λαμβάνουμε ανεπιθύμητα μηνύματα, δεν ανοίγουμε τα συνημμένα των μηνυμάτων.
- Μην ανοίγετε e-mail από άγνωστους αποστολείς με περίεργα θέματα ή χωρίς θέμα.
- Στην περίπτωση που το email έχει έρθει από γνωστό αποστολέα, δεν ανοίγουμε συνημμένα που μας έχουν έρθει ως πιθανώς κακόβουλα. Τα προωθούμε στο Τμήμα Υποστήριξης Πληροφορικής ή στον ΥΔΑΠ για να τα ελέγξει και να μας ενημερώσει.
- Πάντα ελέγχουμε τη διεύθυνση e-mail του αποστολέα, αφήνοντας για λίγο το mouse πάνω της ώστε να τη συγκρίνουμε με αυτή που φαίνεται αρχικά.
- Σε περίπτωση που ένα e-mail περιέχει κάποιο link ελέγχουμε εάν είναι αξιόπιστο.
- Σε περίπτωση εμφάνισης αναδυόμενων παραθύρων, θα πρέπει να αποφεύγουμε να εισάγουμε προσωπικά δεδομένα, που μας ζητούνται δήθεν για επιβεβαίωση.

- Δεν απαντάμε σε email αγνώστων και δεν κάνουμε unsubscribe.
- Να θυμάστε ότι τα εταιρικά logos μπορούν πολύ εύκολα να αντιγραφούν σε ένα email κάνοντάς το να φαίνεται γνήσιο.
- Τηρούμε εχεμύθεια και δεν αποκαλύπτουμε εμπιστευτικές πληροφορίες που αφορούν το Ινστιτούτο σε τρίτους.
- Προσοχή στην αποστολή εμπιστευτικών πληροφοριών μέσω email (ελέγξτε προσεκτικά σε ποιους το αποστέλλετε) και προσοχή στις κοινοποιήσεις μηνυμάτων σε πρόσωπα εκτός από τον παραλήπτη (mail chain).
- Ιδιαίτερη προσοχή θα πρέπει να δίνεται στη χρήση του πεδίου Blind Carbon Copy (Bcc) καθώς είναι μια δυνατότητα που εκθέτει τον αποστολέα και κατά συνέπεια το Ινστιτούτο, αν γίνει αντιληπτό από τον παραλήπτη, ότι το περιεχόμενο του mail περιήλθε σε γνώση και άλλων παραληπτών και αυτό με μια προσπάθεια να κρατηθεί κρυφό από τον παραλήπτη.
- Σε περίπτωση που λάβουμε εκ παραδρομής email με εμπιστευτική πληροφορία είτε από αποστολέα εντός του Ινστιτούτου είτε από άλλον οργανισμό:
 - ενημερώνουμε τον αποστολέα για να αποφύγει μελλοντική λανθασμένη αποστολή
 - ενημερώνουμε τον προϊστάμενό μας για το γεγονός χωρίς να αποκαλύπτουμε το περιεχόμενο του μηνύματος και
 - διαγράφουμε το μήνυμα.

Πρόσβαση στο Διαδίκτυο (Internet)

- Δεν επισκεπτόμαστε ιστοσελίδες για τις οποίες δεν είμαστε σίγουροι ότι είναι νόμιμες και ασφαλείς (legitimate sites). Συνιστάται η εγκατάσταση των αντίστοιχων plugins του antimalware και στον browser.
- Προσοχή στα links που εμπεριέχονται σε legitimate sites.
- Όχι άμεση εγκατάσταση από download. Προσέχουμε τι εγκαθιστούμε ζητώντας τη σχετική συμβουλή του Υπεύθυνου Πληροφορικής.
- Δεν εισάγουμε ευαίσθητα δεδομένα σε φόρμες που υπάρχουν σε ιστοσελίδες αν δεν είναι HTTPS το πρωτόκολλο επικοινωνίας.
- Η εμφάνιση του εικονιδίου με το πράσινο λουκέτο σε μια διαδικτυακή τοποθεσία είναι σημάδι ασφαλούς ιστοσελίδας. Όμως, το εικονίδιο με το λουκέτο μπορεί να είναι ψεύτικο.
- Προστατεύστε το αγαθό της ιδιωτικότητας σας! Μην δίνετε ποτέ προσωπικά σας στοιχεία και μην αποκαλύπτετε λεπτομέρειες της προσωπικής σας ζωής στο Διαδίκτυο.

- Μη γνωστοποιείτε μέσω του Διαδικτύου τα στοιχεία επικοινωνίας σας σε αγνώστους.
- Μην αποκαλύπτετε τους κωδικούς πρόσβασης (password) που χρησιμοποιείτε.
- Να είστε επιφυλακτικοί ως προς την αποδοχή όσων διαβάζετε στο Διαδίκτυο ή αυτών που σας λένε οι άλλοι χρήστες, πριν το σκεφτείτε και το ελέγξετε.
- Μη στέλνετε υλικό από τον υπολογιστή σας (φωτογραφίες, μουσική, βίντεο) που προστατεύεται από πνευματικά δικαιώματα.
- Να έχετε πάντα υπόψη σας ότι τα προϊόντα της πνευματικής δημιουργίας (μουσική, λογοτεχνία, κινηματογράφος, video κ.λπ.) προστατεύονται από τους νόμους και η διανομή τους μέσω του Διαδικτύου είναι παράνομη πράξη.
- Παράνομη πράξη θεωρείται και η διακίνηση προγραμμάτων υπολογιστών (software) εκτός και αν ανήκουν στην κατηγορία του Ελεύθερου Λογισμικού (Open source software).